



## Ommekeer in beheer!

In beherend Nederland staan grote veranderingen op stapel. De openbare ruimte staat volop in de schijnwerpers. Onder andere door de invoering van de Basisregistratie Groot-schalige Topografie (BGT), maar ook omdat de informatie-behoefte toeneemt. De beschikbaarheid van juiste informatie is onontbeerlijk in een tijd waar soms drastische, financiële keuzes gemaakt moeten worden. Vaak is de benodigde informatie wel aanwezig, maar niet gestructureerd en beperkt toegankelijk. Hierdoor is het niet eenvoudig om goed onderbouwde keuzes te maken. Dit kan alleen met de ondersteuning van een goed informatiesysteem dat alle benodigde informatie overzichtelijk, gestructureerd en integraal aanbiedt en analyseert.



### Geo-informatie

Geo-informatie maakt een steeds belangrijker onderdeel uit van de informatievoorziening die noodzakelijk is voor de uitvoering van beheer. Met name de koppeling van beheerdata met geo-informatie speelt hierbij een prominente rol. Hierop wordt ingespeeld door de landelijke invoering van de BGT en de vaststelling van IMGEO 2.0. Met de BGT krijgt Nederland één landelijk dekkende, uniforme en objectgerichte basiskaart met daarin alle objecten. Middels GeoSTuF wordt geo-informatie tussen BGT en informatiesystemen uitgewisseld.

Door goede afspraken te maken tussen de geo- en beheerafdeling met betrekking tot BGT en IMGEO, is er een enorme kans op een efficiënter beheerproces en een kwalitatief betere basiskaart. Geografische informatie wordt onontbeerlijk voor de moderne beheerder en de GIS analyse staat daarom ook centraal. Geogra-



fische objecten moeten eenvoudig beheerd, bewerkt, geanalyseerd, geïntegreerd en gepresenteerd kunnen worden. Het beheersysteem moet naadloos aansluiten bij de toekomstige BGT.

### Verder dan integraal

Beheer van de openbare ruimte vraagt om een uitgebreid informatiesysteem met een krachtig beheer-analyse component. Niet alleen het benoemen en registreren van objecten is noodzakelijk, maar vooral ook analyseren. Bij een wegvakonderdeel bijvoorbeeld is het van belang wat de opbouw van de fundering en de kwaliteit van de toplaag is. Maar ook wanneer voor het laatst onderhoud is gepleegd aan het wegdek en wat de resterende levensduur is. Wat zijn de kosten voor onderhoud en vervanging? Wanneer wordt onderhoud gepleegd? Welke veiligheidsrisico's zijn er aanwezig?

Integraal beheer is een benadering, waarin niet per sector, discipline of afdeling naar een bepaald probleem wordt gekeken, maar vanuit al deze invalshoeken tegelijk. Alle objecten in de openbare ruimte (groen, wegen, riolering, straatmeubilair, verlichting etc.) worden daarbij goed op elkaar afgestemd. Daarmee wordt beoogd de openbare ruimte, inclusief daarbij betrokken belangen en functies, zoveel mogelijk als één geheel te beheren gedurende de volledige levensduur van een object. In dit geval wordt veelal de internationale term Asset Management gehanteerd.



## Het optimale informatie beheersysteem

Het gevaar is dat met de toename van de informatie, er ook meer vragen gaan ontstaan. De kunst is om één informatie beheersysteem te ontwikkelen waarin alle soorten objecten beheerd en geanalyseerd kunnen worden en dat toch overzichtelijk blijft. Het systeem moet eveneens aansluiting vinden bij de in Nederland gebruikelijke programma's en bestandformaten (Auto-Cad, Microstation, Oracle Spatial/Locator, ArcGIS etc.) en aanhaken bij de landelijke standaarden zoals CROW Kwaliteitscatalogus, CROW Wegbeheer, NEN2767-4 en de IMAG-Normen. En het is wel zo prettig dat de informatie als tabel of grafiek ook eenvoudig geëxporteerd kan worden naar Microsoft Word of Excel.

De beschreven functionaliteiten kunnen alleen gerealiseerd worden als de beheerapplicatie een combinatie is van een krachtig datamanagement systeem en een volwaardige geïntegreerde GIS applicatie. De voordelen van een datasysteem, namelijk snel bewerken van data, worden dan gecombineerd met de voordelen van een GIS systeem: overzichtelijk, gebruiksvriendelijk en goede presentatie mogelijkheden. Een systeem dus dat vanuit de basis één systeem is met standaard een geïntegreerde GIS functionaliteit en daaromheen zogenaamde beheermodules (wegen, groen, verlichting etc.).

Zo'n indeling in modules levert de beheerder enkele belangrijke voordelen op. Ten eerste is het systeem eenvoudig aan te passen en uit te breiden naar de wens van de gebruiker(s). Ten tweede is het zeer eenvoudig om per discipline data-analyses uit te voeren zonder de integrale benadering uit het oog te verliezen. De verschillende modules zijn namelijk onderdeel van één systeem waarbij informatie eenvoudig uitwisselbaar is. Ook voor het maken van visualisaties is geen aanvullende licentie nodig voor GIS of CAD systemen. Naar gelang de behoefte van de gebruiker kan het systeem uitgebreid worden met andere modules en objecten.

## Doelgroepen

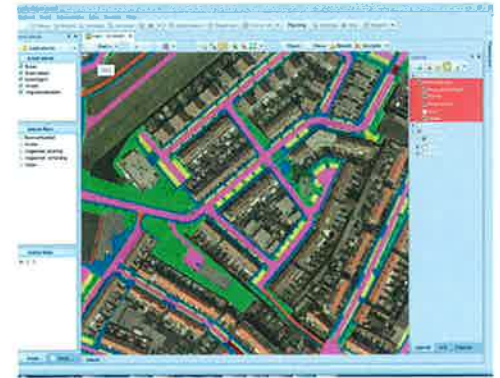
Een ingewikkeld beheersysteem dat alleen gebruikt wordt door één of twee beheerders is niet meer van deze tijd. Een goed integraal beheersysteem biedt informatie voor diverse doelgroepen zoals beheerders, managers, werkvoorbereiders, inspecteurs en applicatiebeheerders. Met name de gebruikersgroepen management en bestuur hebben in toenemende mate

interesse in het beheerproces. De basis van beheer ligt bij de keuzes die op bestuurlijk niveau worden gemaakt. Het is daarom van belang dat ook de manager en de bestuurder eenvoudig toegang heeft tot beheer informatie. Denk hierbij aan informatie over planningen en budgetten of informatie over actuele kwaliteitsniveaus (bijvoorbeeld de CROW beeldkwaliteit).

Het eigentijds beheersysteem heeft daarom aparte ingangen voor verschillende gebruikersgroepen. Zo is het bijvoorbeeld van belang dat er een aparte ingang is voor managementinformatie (dashboard) en standaard rapportages. Dit allemaal binnen hetzelfde systeem. Met deze opzet blijft het gebruik van de software eenvoudig en gebruiksvriendelijk zonder in te leveren op prestatie en functionaliteit. De software wordt daarmee een zeer krachtig en gebruiksvriendelijk informatiesysteem ter ondersteuning van de organisatie, zowel op beherend als bestuurlijk niveau.

## gisib

Vorig jaar hebben de bedrijven KOAC•NPC en de DG Groep de handen nog steviger ineengeslagen met één specifiek doel: het opzetten van een informatie- en beheersysteem die aan al deze veranderingen een optimale invulling geeft. Deze samenwerking, die zich al jaren bewezen heeft op het gebied van beheer van de



openbare ruimte, heeft geresulteerd in het nieuwe integrale informatie- en beheersysteem gisib. De eerste versie van het beheersysteem was in eerste instantie gericht op het beheer van wegen en kunstwerken. Deze versie heeft zich voldoende bewezen in de praktijk en is het eerste CROW gecertificeerde beheersysteem in 2012. Dit was de aanleiding om gisib verder uit te bouwen tot het eerste échte integrale beheerprogramma voor de gehele openbare ruimte.

**Robert de Greef, KOAC•NPC**

**Voor meer informatie: Thijs Adolfs, 088-562 2585**

