



# RUIMTELIJK BEHEER OP HOGER PLAN MET GISIB

De provincie Noord-Holland en de gemeente Utrecht behoren tot de eerste gebruikers van een nieuw softwarepakket voor het beheer van de openbare ruimte. Het innovatieve beheersysteem, gisib, is ontwikkeld door Kiwa KOAC•NPC en DG Groep. Kiwa is er met meer belangstellenden over in gesprek. 'Gebruikers hebben een volledig flexibel beheersysteem dat naadloos aansluit bij de bestaande organisatie- en ICT-structuur', aldus Robert de Greef, adviseur bij Kiwa KOAC•NPC. 'Met gisib kun je alle denkbare objecten in de openbare ruimte beheren: een boom, een rozenperkje, lantaarnpaal of zitbank. Met beheren bedoelen we het registreren en bijhouden van eigenschappen van het object zoals leeftijd, kleur, type, kwaliteit, beheerder enzovoorts, om vervolgens planningen en begrotingen te kunnen opstellen. Daarnaast kun je ruimtelijke informatie van objecten opslaan, beheren, bewerken, analyseren en presenteren. Gisib is het enige echte integrale beheersysteem op de markt.' Kiwa KOAC•NPC levert de software en begeleidt de klant bij installatie en gebruik.

**Meer informatie: [gisib@koac-npc.com](mailto:gisib@koac-npc.com), [www.koac-npc.com](http://www.koac-npc.com)**

---

## BUMA/STEMRA VERBETERT CONTACT CENTER

Wie denkt aan Buma/Stemra, denkt aan muziek. Ongeveer 21.000 componisten, tekstschrijvers en muziekuitgevers ontvangen via Buma/Stemra een eerlijke vergoeding wanneer hun creaties worden gebruikt. Voor het behartigen van hun belangen beschikt de organisatie onder meer over een contact center. Buma/Stemra besloot onlangs de kwaliteit daarvan te verbeteren door Kiwa opdracht te geven tot certificering conform de Europese Contact Center Standaard (ECCS, NEN-EN 15838). De ECCS omvat eisen aan onder meer management en beleid, medewerkers, klanttevredenheid, kwaliteitsmonitoring en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Van de 19 meetpunten zijn er 12 verplicht; daarnaast kan een contactcenter ervoor kiezen zelf gedefinieerde meetpunten toe te voegen.

'Citaat', ... bij Buma/Stemra

**Meer informatie: [Sabine.Hesdal@kiwa.nl](mailto:Sabine.Hesdal@kiwa.nl)**

